سياسة الخصوصية

Privacy Policy

SIXT is dedicated to protecting your privacy and safeguarding your personally identifiable information. Our aim is to consistently exceed expectations in terms of the products and services we provide to our customers. We strive to create an online experience that is responsive to our customers' needs by using the information you entrust us with responsibly. SIXT is committed to respecting your privacy and adhering to the principles of applicable data protection and privacy laws throughout the world. We have provided this Privacy Statement as an explanation of the information we collect, how we use it, and how the use of this information can benefit your experience on our website or application and during your relationship with us. We wish to help you make informed decisions, so please take a moment to read the sections below.

تهدف شركة سيكست لتقديم ما يفوق التوقعات في مجال المنتجات والخدمات التي نقوم بتقديمها لعملائنا الكرام وبشكل ثابت. ونكرس كل جهودنا في تقديم تجربة عبر الإنترنت تلبية لاحتياجاتكم باستخدام المعلومات التي أوليتمونا ثقتكم في حمايتها والمحافظة عليها. وتلتزم شركة سيكست باحترام خصوصيتكم وتطبيق كل قوانين ومبادئ حماية البيانات المطبقة في جميع أنحاء العالم. ونقدم لكم بيان سياسة الخصوصية هذا وهو بمثابة توضيح حول البيانات التي نقوم بجمعها، وكيفية استخدامها، وكيف أن طريقة استخدامنا لها من شأنها إثراء تجربتكم في استخدامكم لموقعنا وتطبيقنا الإلكتروني وأثناء علاقتكم معنا، ونهدف بهذا لمنحكم خلفية كاملة تستندون عليها في اتخاذ قراركم. الرجاء منحنا دقائق من وقتكم الثمين للاطلاع على الفقرات أدناه.

Types of Information We Collect

SIXT collects information about customers so that we can provide experience that is responsive to our customers' needs. Information may be collected as part of: (i) fulfilling information requests, (ii) registering for newsletter or program membership, (iii) submitting a job application, or (iv) responding to communications from us (e.g., surveys or promotional offers or correspondence). We endeavor to collect information only with your knowledge and with your permission if necessary. The types of personally identifiable information that we collect may include:

- 1. Your name
- 2. Date of Birth
- 3. Country
- 4. Gender
- 5. Marital Status
- 6. Home, work, or email addresses
- 7. Telephone and fax numbers
- 8. Nationality
- ID, Passport, Residence, Driver License or Work Card
- 10. Other information necessary to enhance your experience.

SIXT may also collect non-personally identifiable information about you, such as:

1. Your use of our websites or application

أنواع المعلومات التي نقوم بجمعها

تقوم شركة سيكست بجمع معلومات عن الزائرين للموقع لتقديم ما يلبي احتياجات العملاء. قد يتم جمع المعلومات كجزء من: (1) تلبية طلبات المعلومات، (2) التسجيل في النشرة الإخبارية أو عضوية البرنامج، (3) تقديم طلب وظيفة، أو (4) الرد على الاتصالات التي نرسلها (على سبيل المثال، الدراسات الاستقصائية أو العروض الترويجية أو مراسلة). وتقوم بجمع هذه المعلومات بعلمكم وموافقتكم. قد تشمل أنواع معلومات التعريف الشخصية التي نجمعها:

- 1. الاسم
- 2. تاريخ الميلاد
 - 3. الدولة
 - 4. الجنس
- 5. الحالة الاجتماعية
- 6. عنوان المنزل أو العمل والبريد الإلكتروني
 - 7. رقم الهاتف أو الفاكس
 - 8. الجنسية
- 9. الهوية الشخصية، أو جواز السفر، أو الإقامة، أو رخصة القيادة، او بطاقة العمل.
 - 10. معلومات أخرى ضرورية لتعزيز تجربتك

قد تقوم شركة سيكست أيضًا بجمع معلومات غير شخصية عنك، مثل:

- 2. Communication preferences
- Responses to promotional offers and surveys.

- 1. استخدامك لمواقعنا الإلكترونية
 - 2. تفضيلات الاتصال
- 3. الردود على العروض الترويجية والاستطلاعات.

Purpose for Collection and Use

SIXT is fully committed to providing you with information about the collection and use of personally identifiable information (PII) furnished by, or collected from, visitors while using our website, mobile application, products, and services. Some of the primary purposes for collecting your PII are as follows:

- Providing services such as processing a transaction (e.g., fulfilling a request for information)
- Marketing and communicating with you in relation to the products and services offered by SIXT, our strategic marketing partners, and other trusted third parties.
- 3. Performing market research via surveys to better serve your needs, improve the effectiveness of our website or application, your experience with SIXT, our various types of communications, advertising campaigns, and / or promotional activities.

You will always be offered the choice not to submit your PII or to decide what communications you would like to receive from us. However, doing so may cause certain transactions to be affected.

أغراض الجمع والاستخدام

شركة سيكست ملتزمة بتوضيح كيفية جمع واستخدام معلومات التعريف الشخصية من الزائرين أثناء استخدامهم للموقع أو التطبيق، ونلتزم في هذا ألا نقوم بطلب معلومات ما لم نكن في حاجة ماسة لها، أو استخدامها، وبعض الاستخدامات الأولية لمعلومات التعريف الشخصية هي:

- 1. تقديم خدمات مثل معالجة معاملة ما (مثال؛ تلبية طلب للحصول على معلومات)
- التسويق والتواصل معكم فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي تقدمها سيكست، أو شركاء شركة سيكست، أو أي طرف ثالث موثوق به .
- ق. إجراء أبحاث السوق عبر الاستطلاعات لخدمة احتياجاتك بشكل أفضل، وتحسين فعالية موقعنا أو تطبيقنا الإلكتروني، وتجربتك مع سيكست، وأنواع الاتصالات المختلفة، والحملات الإعلانية، و/أو الأنشطة الترويجية.

ولكم الخيار دوماً في تقديم معلوماتكم التعريفية الشخصية من عدمه أو تحديد نوع الاتصالات التي ترغبون في استقبالها منا، على الرغم من أن هذا بدون شك قد يؤثر على تقديم الخدمات والسرعة فيما بيننا.

Purpose of Processing and Disclosure

In most cases, the information you provide is added to a local or global database. In the course of processing your information, it may be necessary to transfer your PII to SIXT affiliates and / or third-party service providers throughout the world for the purposes outlined within this Privacy Statement. As a general practice, SIXT does not sell, rent, or give physical possession of your PII to unaffiliated third parties outside the SIXT system. Situations in which SIXT may disclose your information to others include:

When we have received your consent to do so

أغراض معالجة والإفصاح عن المعلومات

في أغلب الحالات تتم إضافة المعلومات المقدمة من جانبكم إلى قاعدة بيانات محلية أو عالمية. وفي إطار معالجة معلوماتكم قد يكون من الضروري تحويلها إلى منسوبي شركة سيكست و/أو مزودي خدمة آخرون في المملكة العربية السعودية أو في أي مكان في العالم وذلك للأغراض الموضحة في بيان الخصوصية هذا. كممارسة عامة فأن شركة سيكست لا تقوم ببيع، أو ايجار، أو منح الحيازة المادية لمعلومات التعريف الشخصية الخاصة بكم لأي أطراف أخرى خارج منظومة شركة سيكست. والحالات التي تقوم فيها شركة سيكست بالإفصاح عن البيانات للآخرين تشمل

1. في حالة استلام موافقتكم على الإفصاح عن المعلومات.

- In situations where sharing or disclosing your information is required to offer you products or services you desire (e.g., a job application)
- When companies or services providers that perform business activities on behalf of SIXT require such information (e.g., customer support services, market research administration or database management services)
- When access to your PII is necessary to facilitate business operations or meet contractual obligations
- To comply with legal or regulatory requirements or obligations in accordance with applicable law or court order
- 6. In case of emergency such as to safeguard the life, health, or property of an individual

If information is shared as mentioned above, we seek to limit the scope of information that is furnished to the amount necessary for the performance of the specific function. Unless otherwise precluded by legal process, we require third parties to protect your PII and abide by applicable privacy laws and regulations.

- 2. في الحالات التي يكون فيها كشف المعلومات ضرورياً للجهات الرسمية او شركات التأمين.
- عندما تكون هذه المعلومات مطلوبة من قبل الشركات التي تقوم بتقديم الخدمات بالنيابة عن شركة سيكست (مثل خدمات دعم العميل، أو إدارة بحوث التسويق، أو إدارة قاعدة البيانات)
- 4. عندما يكون الوصول إلى المعلومات ضروري لتسهيل العمليات التجارية أو الوفاء بالالتزامات التعاقدية.
- للتقيد والالتزام بالمتطلبات القانونية والنظامية لقانون سائد أو أمر محكمة.
 - 6. في حالة الطوارئ مثل حماية، أو حياة، أو صحة، أو ممتلكات فرد.

إذا تمت مشاركة المعلومات كما هو مذكور أعلاه، فإننا نسعى للحد من نطاق المعلومات المقدمة إلى الدرجة اللازمة لأداء وظيفة محددة. ما لم تمنع الإجراءات القانونية خلاف ذلك، فإننا نطلب من أطراف ثالثة حماية معلومات تحديد الهوية الشخصية (PII) الخاصة بك والالتزام بقوانين ولوائح الخصوصية المعمول بها.

CONSENT

As part of our commitment to keep you informed, we may mail, email, telephone or contact you by other means to notify you of new SIXT products and services or upcoming SIXT special offers, events, enhancements, or other relevant information that may be of interest to you. You may also receive mailings or other communications from carefully selected third parties. We always offer you the option to decline any or all these communications by following the directions included in our emails or other communications or by contacting SIXT directly. In some cases, your permission will be implied from the nature of the service requested or transaction undertaken. For example, SIXT may collect and use personally identifiable information that you volunteer or behavioral data or information collected in the aggregate. In addition, your permission will be deemed given for communications from us that are necessary to fulfil transactions and services that you request. In

الموافقة

كجزء من التزامنا بالشفافية معكم، قد نقوم بالاتصال بكم عبر البريد العادي، أو البريد الإلكتروني، أو الهاتف، أو أي وسيلة اتصال أخرى لاطلاعكم على جديد منتجات شركة سيكست، وخدماتها، أو باي عروض خاصة جديدة، أو أحداث، او أي معلومات أخرى قد تكون من مصلحتكم. وقد تتلقون رسائل بريدية من أطراف أخرى مختارين بعناية، ونمنحكم الحق في رفض أي من أو كل تلك المراسلات وذلك بإتباع التوجيهات في رسائلنا لبريدية أو بالاتصال مباشرة بشركة سيكست. ونود أن نبقي كل العملاء الكرام على اطلاع لتكون الفرصة متساوية للاستفادة من عروض شركة سيكست وشركائها.

في بعض الحالات، سيكون إذنك ضمنيًا من طبيعة الخدمة المطلوبة أو المعاملة التي تم إجراؤها. على سبيل المثال، قد تقوم شركة سيكست بجمع واستخدام معلومات التعريف الشخصية التي تطوعت بها أو البيانات أو المعلومات السلوكية التي تم جمعها بشكل إجمالي. بالإضافة إلى ذلك، سيتم اعتبار إذنك ممنوحًا certain circumstances, we will seek your express permission when we collect information that is regarded under certain data privacy regulations to be sensitive in nature (e.g., information revealing racial or ethnic origin or health conditions).

للاتصالات من جانبنا والتي تكون ضرورية لتنفيذ المعاملات والخدمات التي تطلبها.

في ظروف معينة، سنطلب إذنًا صريحًا منك عندما نجمع معلومات تعتبر حساسة بطبيعتها بموجب لوائح معينة لخصوصية البيانات (على سبيل المثال، المعلومات التي تكشف عن الأصل العرقي أو الإثنى أو الظروف الصحية.)

ACCESS TO PERSONALLY IDENTIFIABLE INFORMATION

To ensure that your personally identifiable information (PII) is accurate and up to date, we encourage you to regularly review and update your information as appropriate (e.g., in the event your home or email address changes or you wish to add an additional method for us to communicate with you). Please note that to prevent the unauthorized disclosure of your PII, you may be asked to provide proof of identity (or other authentication materials) together with the completed access request form. Access to PII cannot be provided by telephone. Occasionally, information that you request to be removed will be retained in certain files for a period of time in order to properly resolve disputes or to troubleshoot problems. In addition, some types of information may be stored indefinitely on "back up" systems or within log files due to technical constraints or financial or legal requirements. Therefore, you should not always expect that all your PII will be completely removed from our databases in response to your request.

الوصول لمعلومات التعريف الشخصية

لضمان أن تكون معلومات التعريف الشخصية محمية ومحدثة، نحثكم على مراجعتها وتحديثها بانتظام (مثلاً في حالة تغيير العنوان، أو البريد الإلكتروني أو رغبتم في إضافة وسيلة اتصال أخرى في التواصل معكم). قد تطالبون بإثبات هويتكم (أو أي مواد مصادقة أخرى) مع نموذج طلب الوصول الكامل. ولا يمكن الوصول لمعلومات التعريف الشخصية عبر الهاتف.

وفي حالة طلبكم بإزالة بعض المعلومات سيتم الاحتفاظ بهذه المعلومات في ملفات معينة لفترة من الزمن حتى حل النزاعات وتصويب الخطأ، إلا أن بعض أنواع المعلومات سيتم تخزينها لفترة غير محددة في أنظمة "الحفظ" أو ملفات الدخول نسبة للمشاكل التقنية، أو المادية، أو المتطلبات القانونية، لذا لا تتوقعوا منا دائماً أن نقوم بإزالة معلومات التعريف الشخصية من قاعدة البيانات استجابة لطلبكم.

COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES

SIXT may use cookies, invisible pixels, and web beacons to obtain information about you while visiting our website. A cookie is a very small text file that is sent to your browser from a web server and stored on your computer's hard drive. It assigns the computer with a unique identifier, which in turn, becomes your identification card whenever you return to this website.

Cookies are designed to save you time because they help us to provide you with a customized experience without you having to remind us of your preferences each time you return to our web pages. SIXT cookies are not designed to damage your files, nor can they

ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع

قد تقوم شركة سيكست باستخدام سجلات تتبع، ووحدات بيكسل غير مرئية، وإشارات ويب للحصول على معلومات عنكم أثناء زيارتكم للموقع. وسجل التتبع هو ملف نصي صغير يرسل لمتصفحكم من السيرفر ويتم تخزينه في محرك الأقراص الصلبة في جهاز الكومبيوتر، ويعطي الكمبيوتر ميزة فريدة في انه سيكون بطاقة تعريف في حالة الرجوع للموقع الإلكتروني.

وسجلات التتبع مصممة بحيث توفر وقتكم لأنها تمدكم بالتجربة المخصصة بدون تذكيرنا بأولياتكم في مرة في رجوعكم لصفحاتنا على الإنترنت، وسجلات تتبع شركة سيكست غير مصممة على الحاق الضرر على ملفاتكم أو قراءة ملفات أخرى موجودة في محرك الأقراص الصلبة في الكومبيوتر.

read information from other files on your computer hard drive.

Cookies can also help us provide you with a personalised on-line experience in the following ways:

- They remember your username and password for future visits so logging in is easier and faster.
- They ensure you are provided with the appropriate frames and content.
- They ensure you obtain all requested information.
- They help us deliver communications that are relevant and responsive to your interests and location.

SIXT cookies are limited to this website only and are not designed to follow you when travelling on the Internet after leaving this website. We track the usage of our website to better meet your needs and to help make it easier for you to find information in the future. Please note that in addition various third parties may also place cookies on your computer's hard drive. SIXT is not responsible for the presence or absence of third-party cookies or for the technological capabilities or practices employed by third parties in connection with third party cookies.

If you would prefer not to have the benefits of cookies, your Internet browser can be adjusted to treat cookies in different ways. Depending upon the type of browser you are using, you may be able to configure your browser so that: (i) you are prompted to accept or reject cookies on an individual basis or (ii) you may be able to prevent your browser from accepting any cookies at all. You should refer to the supplier or manufacturer of your web browser for specific details about cookie security. However, you should also understand that rejecting cookies might affect your ability to perform certain transactions on this website and our ability to recognise your browser from one visit to the next.

SIXT also uses invisible pixels, sometimes called web beacons, to count how many people visit certain web pages. Information collected from invisible pixels is used and reported in the aggregate and does not contain personally identifiable information.

وسجلات التتبع تمكننا ايضاً في مدكم بتجربة شخصية مباشرة عبر الإنترنت بالطرق الآتية:

- تقوم بحفظ اسم المستخدم وكلمة المرور للدخول مستقبلاً بيسر وسهولة.
- تؤكد وصول الإطارات والمحتوى المناسب لكم.
- نعم.

 تؤكد أنكم قمتم بالحصول على المعلومات المطلوبة.
 - تساعدنا في تسليم المراسلات المتعلقة بمصالحكم وموقعكم.

سجلات تتبع شركة سيكست محدودة باستخدامكم هذا الموقع وغير مصممة لتعقبكم في تصفحكم لمواقع الإنترنت الأخرى بعد تسجيل الخروج من هذا الموقع. ونحن نتعقب استخدام موقعنا من تلبية احتياجاتكم وتسهيل عملية العثور على المعلومات في المستقبل. يرجى ملاحظة أن الأطراف الثالثة قد تضع سجلات تتبع أيضاً في محرك الاقراص الصلبة لديكم، وعليه شركة سيكست غير مسؤولة عن ظهور أو غياب سجلات تتبع لأى طرف ثالث، أو عن أي امكانيات تقنية أو ممارسات تتعلق بسجلات أطراف أخرى. وتستخدم شركة سبكست أيضاً نقاط شاشة (وحدات ببكسل) غير مرئية، وتعرف أحياناً باشارات الوبب، وذلك لمعرفة عدد الأشخاص الذين قاموا بزبارة هذه الصفحات. تستخدم هذه المعلومات كتقارير ولا تحتوى على أي معلومات تعريف شخصية وتستخدم شركة سيكست هذه المعلومات لتطوير برامج التسويق ومحتوى الموقع.

إذا كنت تفضل عدم الاستفادة من فوائد ملفات تعريف الارتباط، فيمكن تعديل متصفح الإنترنت الخاص بك للتعامل مع ملفات تعريف الارتباط بطرق مختلفة. التعامل مع ملفات تعريف الارتباط بطرق مختلفة. اعتمادًا على نوع المتصفح الذي تستخدمه، قد تتمكن من تعديل المتصفح الخاص بك بحيث: يُطلب منك قبول ملفات تعريف الارتباط أو رفضها على أساس فردي أو قد تتمكن من منع متصفحك من قبول ملفات تعريف الارتباط على الإطلاق. يجب الارتباط أي ملفات تعريف الارتباط على الإطلاق. يجب الويب الخاص بك للحصول على تفاصيل محددة حول الويب الخاص بك للحصول على تفاصيل محددة حول أمان ملفات تعريف الارتباط. ومع ذلك، يجب عليك أيضًا أن تفهم أن رفض ملفات تعريف الارتباط قد يؤثر على قدرتك على إجراء معاملات معينة على هذا الموقع وقدرتنا على التعرف على متصفحك من زبارة إلى أخرى.

تستخدم سيكست أيضًا وحدات بكسل غير مرئية، تسمى أحيانًا بإشارات الويب، لحساب عدد الأشخاص الذين يزورون صفحات ويب معينة. يتم استخدام المعلومات التي يتم جمعها من وحدات البيكسل غير

SIXT may use this information to improve marketing programs and content.

المرئية والإبلاغ عنها بشكل إجمالي ولا تحتوي على معلومات تعريف شخصية. قد تستخدم شركة سيكست هذه المعلومات لتحسين البرامج والمحتوى التسويقي.

LINKS TO OTHER WEB SITES

To anticipate your needs, SIXT provides links to other websites for your convenience and information. SIXT is not responsible or liable for any content presented by or contained on any independent website, including, but not limited to, any advertising claims or marketing practices. Please note that while SIXT will protect your information on this website or application, we cannot control and will not be responsible for the privacy policies of third-party websites, including websites owned or controlled by independent franchisees, third party owners, or websites not controlled or authorised by SIXT. Third party web sites that are accessed through links on our website or application have separate privacy and data collection practices and security measures. We have no responsibility or liability for the practices, policies and security measures implemented by third parties on their websites and recommend that you review the privacy statements and policies of linked websites to understand how those websites collect, use and store information.

وضع الروابط لمواقع أخرى

تقوم شركة سيكست بوضع روابط لمواقع أخرى وذلك لراحتكم وسهولة حصولكم على المعلومات، وعليه فإن شركة سيكست غير مسؤولة ولا تتحمل مسؤولية ما تعرضه أو تحتويه أية مواقع آخرى مستقلة، وتشمل تلك المحتويات، ولكنها ليست مقصورة، على أي مطالبات إعلانية أو ممارسات تسويقية. والمواقع الأخرى لأي طرف ثالث يتم الوصول إليها عبر موقعنا أو تطبيقنا لديها سياسة خصوصية، ووسائل جمع، وتدابير حماية منفصلة. وعليه فإن شركة سيكست غير مسئولة ولا تتحمل مسئولية أي ممارسات، وسياسات، وتدابير أمنية تطبقها الأطراف الأخرى على مواقعهم وأنتم مطالبون بمراجعة بيانات الخصوصية والسياسات للمواقع بمراجعة بيانات الخصوصية والسياسات المواقع في جمع واستخدام وتخزين المعلومات.

ACCURACY AND PRIVACY

While every attempt is made to ensure that the information presented in all items on this web site is both accurate and useful, SIXT does not make any warranty regarding the content or accuracy of the materials accessible through this website or application or its host server. To protect the identities and privacy of our employees, pseudonyms and stock imagery have been used throughout this website or application. We accept no responsibility for the accuracy of statements or information presented or liability for all actions that may consequently arise.

الدقة والخصوصية

مع بذل المحاولات في سبيل جعل كل المعلومات المقدمة في هذا الموقع أو التطبيق من حيث دقتها وفائدتها، لا تضمن شركة سيكست محتوى أو دقة المواد التي يمكن الوصول إليها عبر هذا الموقع أو التطبيق. ومن أجل الحفاظ على هوية وخصوصية موظفينا والأسماء المستعارة والمجازية المستخدمة في هذا الموقع أو التطبيق وعليه لا نتحمل أي مسئولية دقة البيانات، أو المعلومات المقدمة، أو مسئولية عواقبها.